

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Clasificaciones por estrellas de Medicare 2022

CHRISTUS Health Plan Generations - H1189

Official U.S.
Government
Medicare
Information



Para 2022, CHRISTUS Health Plan Generations - H1189 recibió las siguientes clasificaciones por estrellas de Medicare:

Clasificación general por estrellas: ★★★★★☆
Clasificación de los Servicios de salud: ★★★★★☆
Clasificación de los servicios de medicamentos: ★★★★★☆



Cada año, Medicare evalúa los planes basados en un sistema de clasificación de 5 estrellas.

Por qué las clasificaciones por estrellas son importantes

Medicare clasifica los planes sobre sus servicios de médicos y de medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes con base en la calidad y el rendimiento.

Las clasificaciones por estrellas se basan en factores que incluyen:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- El número de miembros que se fueron o permanecieron con el plan
- El número de quejas que Medicare recibió sobre el plan
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan; por ejemplo, los miembros pueden recibir mejor atención y un mejor y más rápido servicio al cliente.

El número de estrellas muestra el rendimiento de un plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SOBRE EL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

Obtenga más información sobre las clasificaciones por estrellas en línea

Compare las Clasificaciones por estrellas para este y otros planes en línea en

[medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare). ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con CHRISTUS Health Plan Generations 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la montaña al 844-282-3026 (sin cargo) o al 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1 de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la montaña. Los miembros actuales pueden llamar AL 844-282-3026 (sin cargo) o al 711 (TTY).